

## MINŐSÉGPOLITIKA

A HEXUM Földgáz Zártkörűen Működő Részvénytársaság a biztonsági és kereskedelmi földalatti gáztároló üzemeltetési feladatainak végzését, kőolaj- és földgáztermelés irányítását, felügyeletét az MSZ EN ISO 9001: 2015 szabvány követelményeivel összhangban, a vevők és érdekelt felek igényeit figyelembe véve végzi.

A bevezetett, fenntartott és folyamatosan fejlesztett Integrált Irányítási Rendszer szavatolja a meghatározott és elvárt követelmények teljesülését.

Az Integrált Irányítási Rendszer alkalmazásával biztosítjuk:

- a földgáztárolási tevékenységet, a kőolaj- és földgáztermelés magas színvonalú irányítását, felügyeletét, tevékenységünk és az irányítási rendszer eredményességének folyamatos fejlesztését;
- a biztonsági- és kereskedelmi készletezési tevékenység és a kapcsolódó folyamatok magas színvonalú megbízható ellátását;
- a folyamatszempléltű megközelítés alkalmazását, ezáltal megteremtve az irányítási, üzleti, támogató folyamataink összhangját a terveinkkel, stratégiáinkkal, versenypiaci kihívásokkal, alapot teremtve a kitűzött céljainknak;
- a Minőségpolitika összhangban van a MEB - politikával, Környezeti politikával és az Energia politikával.


Az MSZ EN ISO 9001: 2015 követelményeinek való megfelelés folyamatos fenntartásának érdekében a vezetés:

- vállalja az elszámoltathatóságot a minőségirányítási rendszer eredményességéért;
- biztosítja és a minőségcélok meghatározását a minőségirányítási rendszerre, a minőségpolitika adta kereten belül,
- biztosítja a minőségirányítási rendszer követelményeinek érvényesítését a szervezet üzleti folyamataiban;
- elősegíti a folyamatszempléltű megközelítés és a kockázatalapú gondolkodásmód alkalmazását;
- biztosítja a minőségirányítási rendszerhez szükséges erőforrások rendelkezésre állását;
- biztosítja az eredményes minőségirányítás és a minőségirányítási rendszer követelményeinek való megfelelés fontosságának kommunikálását;
- biztosítja, hogy a minőségirányítási rendszer elérje tervezett eredményeit;
- bevonja, irányítja és támogatja a munkatársakat abban, hogy hozzájáruljanak a minőségirányítási rendszer eredményességéhez;
- előmozdítja a fejlesztést;
- támogatja a lényeges irányító szerepkörben lévőknek, hogy bizonyíthassák a felelősségi területeikhez kapcsolódó vezetői szerepvállalásukat.

Vezetőink és munkatársaink elkötelezettek az Integrált Irányítási Rendszer fenntartása és folyamatos fejlesztése iránt. Munka- és vezetési kultúránk részévé tettük az Integrált Irányítási Rendszer időnkénti átvizsgálását. Ennek során a tárolói szolgáltatások és a szénhidrogén bányászat minőségének fejlesztésére, a vevői elégettség növelésére és a biztonságra összpontosítunk, a mellett, hogy hatékonyságunkat is folyamatosan fejlesztjük.

Munkatársainkat, alvállalkozóinkat bevonjuk a minőségcélok meghatározásába, folyamatainkat minden érdekelt fél véleményének figyelembevételével és aktív közreműködésével határozzuk meg. Az elfogadott követelményrendszer optimális alapot teremt a gyakorlatias és a vevői elégedettséget megalapozó munkavégzés feltételeihez.

Budapest, 2021.03.26.



Dr. Berze György  
Vezérigazgató